

**Рекомендації
щодо проведення управителями об'єктів обстеження та оцінки
ступеня безбар'єрності будівель, споруд та інших частин залізничних
вокзалів та станцій, автовокзалів та автостанцій, портів та причалів,
аеропортів, а також послуг, які в них надаються, для маломобільних
груп населення**

Загальна інформація про об'єкт

1.	Назва об'єкту	
2.	Тип об'єкту транспортної інфраструктури	
3.	Код з Класифікатору будівель і споруд	
4.	Адреса розташування об'єкта	
	тип населеного пункту (місто/селище/село)	
	назва населеного пункту	
	тип вулиці (вулиця, бульвар, проспект, провулок, площа)	
	назва вулиці	
	номер будинку	
5.	Кількість поверхів	
6.	Форма власності (державна/комунальна/приватна)	
7.	Контакти закладу, установи, об'єкту	
8.	Посилання на фото- та відеоматеріали	
9.	Дата проведення обстеження	

Чек-лист 1

Будівлі залізничних вокзалів, автовокзалів, портів та аеропортів у яких надаються транспортні послуги

Критерії безбар'єрності для маломобільних груп населення	Критичність	Відповідність критеріям (так, ні, не застосовується)	Коментарі
1. Шляхи руху до об'єкту:			
1) місця для безоплатного паркування транспортних засобів, якими керують особи з інвалідністю або водії, які перевозять осіб з інвалідністю, шириною не менше 3,5 м та довжиною не менше 5 метрів розташовуються на відстані не більш як 50 м від входу до будівлі або споруди;			
2) таких місць не менш як 10 відсотків загальної кількості (але не менш як одне місце), місця позначені дорожніми знаками та горизонтальною розміткою з піктограмами міжнародного символу доступності;			
3) наявне місце висадки та посадки пасажирів громадського транспорту не далі ніж 50 м від входу до вокзалу/аеропорту/порту, а у великих вокзалах/аеропортах/портах, не далі ніж 70 м;			
4) від зупинки громадського транспорту до головного входу веде направляюча тактильна смуга;			
4) ширина пішохідних доріжок до будівлі становить не менше 1,8 м;	+		
5) покриття пішохідних доріжок, тротуарів і пандусів рівне (без вибоїн, без застосування як верхнього шару покриття насипних або крупноструктурних матеріалів, що	+		

перешкоджають пересуванню на кріслах колісних або з милицями);			
6) у темну пору доби наявне вуличне штучне освітлення шляхів руху до будівлі або споруди.	+		
7) наявний пологий з'їзд з ухилом не більше 8 % з тротуарів до пішохідних переходів (в рівень з дорогою), облаштована попереджувальна тактильна смуга на всю ширину пішохідного переходу, на якій відсутні перепони, антипаркувальні елементи, клумби;	+		
8) на прилеглій території та/або на шляху до будівлі відсутні сходи, а у разі їх наявності вони продубльовані пандусом, а за необхідності - підймальними платформами, вертикальними підйомниками або іншими пристроями для переміщення ;	+		
9) ухил пандуса становить не більше ніж 8 відсотків (на 1 м довжини не більше 8 см підйому), ширина пандуса становить не менше ніж 1,2 м в провітрі, уздовж обох боків усіх сходів і пандусів встановлено огорожу з поручнями, поручні пандусів розташовані на висоті 0,7 і 0,9 м, завершальні частини поручнів продовжені по горизонталі на 0,3 м (як вгору, так і вниз);	+		
10) всі сходи в межах одного маршруту однакові за формою, за шириною сходинки і висотою підйому сходинок, а також мають контрастне маркування кольором першої/останньої сходинки (ширина маркування горизонтальної площини ребра - не менше 0,1 м, вертикальної - не менше 0,05 м);	+		
11) перед перешкодами, паралельно сходам, перед та після сходового маршруту розташована попереджувальна тактильна смуга ;	+		

12) системи засобів орієнтації, інформаційної підтримки та безпеки, а саме тактильні та візуальні елементи доступності, передбачені на всіх шляхах руху до будівель і споруд;			
13) наявна зовнішня тактильна табличка, що містить основну інформацію про об'єкт, назву об'єкта, години роботи, розміщена праворуч від входу до об'єкта на висоті від 1,2 м до 1,5 м на стіні або окремому стояку, вертикально по відношенню до поверхні землі або на спеціальному стояку горизонтально під кутом 25-40° на висоті 0,9 м;			
14) у разі якщо доступний вхід до будівлі не є основним входом, до доступного входу спрямовують вказівники з міжнародним символом доступності;			
2. Вхідна група:			
1) на будівлі наявна вивіска з назвою станції та зупинного пункту, яка освітлюється у темну пору доби;			
2) на вході наявна зовнішня тактильна табличка, що містить основну інформацію про об'єкт, назву об'єкта, години роботи, розміщена праворуч від входу до об'єкта на висоті від 1,2 м до 1,5 м на стіні або окремому стояку, вертикально по відношенню до поверхні землі або на спеціальному стояку горизонтально під кутом 25-40° на висоті 0,9 м;			
3) на вході до будівлі або споруди відсутні сходи, а у разі наявності - вони продубльовані пандусом, а за необхідності - підймальними платформами, вертикальними підйомниками або іншими пристроями для переміщення;	+		

4) ухил пандуса становить не більше ніж 8 відсотків (на 1 м довжини не більше 8 см підйому), ширина пандуса становить не менше ніж 1,2 м в просвіті, уздовж обох боків усіх сходів і пандусів встановлено огорожу з поручнями, поручні пандусів розташовані на висоті 0,7 і 0,9 м, завершальні частини поручнів продовжені по горизонталі на 0,3 м (як вгорі, так і внизу);	+		
5) всі сходи в межах одного маршу однакові за формою, за шириною сходинки і висотою підйому сходинок, а також мають контрастне маркування кольором першої/останньої сходинки (ширина маркування горизонтальної площини ребра - не менше 0,1 м, вертикальної - не менше 0,05 м);	+		
6) перед перешкодами, паралельно сходам, перед та після сходового маршу розташована попереджувальна тактильна смуга;	+		
7) двері облаштовані спеціальними пристосуваннями для фіксації дверних стулок в положенні “зачинено” і “відчинено”;			
8) забезпечено візуальну контрастність дверей кольором, а за наявності прозорих дверних (фасадних) конструкцій на них нанесено відповідне контрастне маркування кольором на висоті 1,0 – 1,5 м;	+		
9) ширина дверних отворів становить не менше 0,9 м у просвіті, а при глибині відкритого прорізу більше ніж 1,0 м ширину прорізу слід приймати по ширині комунікаційного проходу, але не менше ніж 1,2 м;	+		

10) відсутні пороги, а за наявності порогів висота кожного елемента порога не перевищує 0,02 м, кути порогів заокруглені, за умови якщо елементи порогу перевищують 0,02 м - між горизонтальними ділянками підлоги влаштовані скоси або пандус;	+		
11) наявний візуальний контраст матеріалів порогів, колон, інших об'єктів та перешкод, а за відсутності - на них нанесено контрастне маркування кольором;			
12) глибина тамбурів у становить не менше ніж 1,8 м за ширини не менше ніж 2,2 м;			
13) майданчик перед входом, а також пандус, сходи, піднімальні пристрої для осіб з інвалідністю захищені від атмосферних опадів навісом;			
14) відсутні перешкоди (решітка з розміром чарунок не більше ніж 15 мм в одному з напрямків/щітка для витирання ніг, рівень верху якої в рівень з покриттям) та перепади висоти покриття на вході.			
3. Шляхи руху всередині будівлі, приміщення, де надається послуга, допоміжні приміщення:			
1) у разі наявності на шляхах руху осіб з інвалідністю сходів вони продубльовані пандусом, а за необхідності - підймальними платформами, вертикальними підйомниками або іншими пристроями для переміщення;	+		
2) ухил пандуса становить не більше ніж 8 відсотків (на 1 м довжини не більше 8 см підйому), ширина пандуса становить не менше ніж 1,2 м в просвіті, уздовж обох боків усіх сходів і пандусів встановлено огорожу з поручнями, поручні пандусів розташовані на висоті 0,7 і 0,9 м, завершальні частини поручнів продовжені	+		

по горизонталі на 0,3 м (як вгору, так і вниз);			
3) всі сходи в межах одного маршу однакові за формою, за шириною сходинки і висотою підйому сходинок, а також мають контрастне маркування кольором першої/останньої сходинки (ширина маркування горизонтальної площини ребра - не менше 0,1 м, вертикальної - не менше 0,05 м);	+		
4) перед перешкодами, паралельно сходам, перед та після сходового маршу розташована попереджувальна тактильна смуга;	+		
5) двері облаштовані спеціальними пристосуваннями для фіксації дверних полотен в положенні “зачинено” і “відчинено”;			
6) забезпечено візуальну контрастність дверей кольором, а за наявності прозорих дверних (фасадних) конструкцій на них нанесено відповідне контрастне маркування кольором на висоті 1,0 – 1,5 м;			
7) ширина дверних отворів становить не менше 0,9 м у просвіті;	+		
8) відсутні пороги, а за наявності порогів висота кожного елемента порога не перевищує 0,02 м, кути порогів заокруглені, за умови якщо елементи порогу перевищують 0,02 м між горизонтальними ділянками підлоги влаштовані скоси або пандус;	+		
9) наявний візуальний контраст порогів, колон, інших об’єктів та перешкод, а за умови відсутності - на них нанесено контрастне маркування кольором;			

10) шляхи руху оснащені засобами орієнтування та інформування для осіб з порушеннями слуху (зокрема, інформаційні термінали, екрани, табло з написами у вигляді рухомого рядка, пристрої для забезпечення текстового або відеозв'язку, перекладу на жестову мову, оснащення спеціальними персональними приладами підсилення звуку), що відповідають вимогам державних стандартів;			
11) у приміщенні відсутні перепони у вигляді елементів конструкцій (горизонтальні та такі, що виступають над поверхнею підлоги, конструкції, бордюри, пороги тощо) на шляхах руху осіб з інвалідністю;	+		
12) у туалетах загального користування (у разі їх наявності) (окремо для чоловіків і жінок) облаштовано універсальну кабінку, де забезпечено вільний простір для маневрування крісла колісного діаметром 1,5 м;	+		
13) окремі санітарно-гігієнічні приміщення (з окремим входом) обладнані аварійною (тривожною) сигналізацією з урахуванням осіб з порушеннями зору та слуху, привод якої розташовано в межах між 0,8-1,1 м над рівнем підлоги;			
14) санітарно-гігієнічні та інші допоміжні приміщення, які є доступними для маломобільних груп населення, позначено інформаційними табличками з міжнародним знаком доступності та написом, що продубльовано шрифтом Брайля;			
15) місце розташування пандуса (у разі його наявності) позначено міжнародним знаком доступності;			
16) шляхи/напрямки, доступні та безпечні для осіб з інвалідністю, позначено міжнародним знаком доступності;			

17) напрямок руху до евакуаційних шляхів та виходів, доступних для осіб з інвалідністю, позначено міжнародним знаком доступності;			
18) на вході/виході до/з будівлі встановлено план-схему будівлі на висоті 1,2-1,6 м від підлоги;			
19) наявна мнемосхема приміщення та шляхів руху із дублюванням інформації шрифтом Брайля розміщена біля входу, до якої веде тактильна смуга, яка розміщена під кутом 20-30 градусів відносно підлоги та нижній край якої знаходиться на висоті 0,9 м;			
20) освітлення сприяє орієнтуванню у будівлі, хороші рівні освітленості надані у небезпечних зонах, таких як сходи або зміни у рівнях вздовж шляхів руху, навколо дверей, комунікаційних та інформаційних систем, в аудиторіях надані умови освітлення, які підтримують читання губами і мову жестів;	+		
21) у приміщенні, де надаються послуги, допоміжних приміщеннях на шляхах руху осіб з інвалідністю немає предметів/перепон (горизонтальні та такі, що виступають над поверхнею підлоги, конструкції, пороги тощо);			
22) ширина вільного від перешкод шляху руху в коридорах, приміщеннях, галереях становить не менше як 1,8 м за умови зустрічного руху;	+		
24) висота столів, стійок, пониженої секції рецепції становить 0,74-0,8 м з вільним простором під стільницею висотою не менше 0,7 м та глибиною не менше 0,48 м;			
25) шляхи евакуації та інформація про них є доступними для осіб з інвалідністю, насамперед осіб, які пересуваються на			

кріслах колісних, мають порушення зору чи слуху;			
26) пристрої сповіщення про надзвичайну ситуацію адаптовані для сприйняття усіма особами з інвалідністю, насамперед особами, які пересуваються на кріслах колісних, мають порушення зору чи слуху.	+		
3¹. Вертикальні шляхи руху всередині будівлі (у разі оцінки багатопверхових будівель і споруд):			
1) всі сходи в межах одного маршу однакові за формою, за шириною сходинки і висотою підйому сходинок, а також мають контрастне маркування кольором першої/останньої сходинки (ширина маркування горизонтальної площини ребра - не менше 0,1 м, вертикальної - не менше 0,05 м);			
2) паралельно сходам, перед та після сходового маршу розташована попереджувальна тактильна смуга;			
3) у разі розташування приміщень, де надаються послуги, або допоміжних приміщень вище першого поверху вони обладнані ліфтом, ескалатором, підйомником тощо, доступними для користування осіб з інвалідністю, що відповідають вимогам державних стандартів, які встановлюють вимоги до зазначеного обладнання;			
4) ширина дверей ліфта не менш як 0,9 м у просвіті;			
5) висота розташування зовнішніх та внутрішніх кнопок керування ліфтом від 0,85 до 1,1 мм від підлоги;			
6) процес відкриття/закриття дверей ліфта супроводжується звуковим сигналом та голосовим повідомленням номера поверху;			

7) під час зупинки ліфта рівень його підлоги залишається врівень із підлогою поверху (допускається відхилення не більш як 0,02 м);			
8) номери поверхів, зазначені на кнопках ліфта, подані збільшеним шрифтом та у контрастному співвідношенні кольорів, продубльовані у тактильному вигляді та шрифтом Брайля;			
9) навпроти дверей ліфта наявна табличка з номером поверху;			
10) у разі відсутності ліфта, забезпечено можливість надання послуги маломобільним групам населення на 1 поверсі.	+		
4. Безбар'єрність послуг на об'єктах транспортної інфраструктури:			
1) місце надання довідкової інформації доступне для осіб з порушення зору (аудіодискрипція, матеріали зі збільшеним шрифтом, шрифтом Брайля), для осіб з порушення слуху (індукційна петличка, засоби для перекладу жестовою мовою) осіб, які користуються кріслом колісним;	+		
2) облаштовані стійки кас, зона реєстрації, зона митного контролю мають дворівневі стільниці висотою 0,74-0,8 м та 0,95-1,1 м;	+		

<p>4) зони роздрібної торгівлі на території вокзалу/порту/аеропорту доступні для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення:</p> <ul style="list-style-type: none"> - облаштована як мінімум одна каса для обслуговування осіб з інвалідністю, висотою не вище 0,8 м; - наявні додаткові полиці чи частину основного прилавка зниженої висоти від 0,7 м до 0,8 м від підлоги; - ширина шляхів руху не менше 1,2 м; - облаштовані примірочні доступні для користувачів крісел колісних; 			
<p>5) зал для очікування доступний для маломобільних груп населення:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ширина вхідних дверей у просвіті становить не менше ніж 0,9 м; - між рядами з сидіннями забезпечено вільний прохід не менше ніж 1,2 м; - сидіння зі спинками й підлокітниками, а частина без підлокітників для можливості пересідання з крісла колісного; - наявні місця для користувачів крісел колісних серед місць сидінь які виділені міжнародним символом доступності; - якщо знаходиться на 2-му поверсі, до нього веде ліфт, доступний для маломобільних груп населення; 			
<p>б) наявні доступні кімнати відпочинку з облаштованим у кімнаті універсальним санітарно-гігієнічним приміщенням або доступом до неї з коридору;</p>			
<p>7) інформація про транспортні сполучення відображається на табло оперативної інформації про прибуття/відправлення поїздів та дублюється голосовими повідомленнями;</p>	+		

8) до платформ/виходів на посадку до літаків ведуть покажчики, нижній край яких розміщено на висоті не менше ніж 2,1 м;	+		
9) стенди з інформацією про графік транспортних сполучень та навігацію розміщені на висоті 2,1-3,0 м, виконані збільшеним шрифтом, із зрозумілими піктограмами та простою мовою;			
10) наявна облаштована дитяча кімната/зона;			
11) наявна послуга супроводу/допомоги кваліфікованого персоналу, що супроводжує осіб з інвалідністю та інші маломобільні групи населення від входу у вокзал/порт/аеропорт до посадки на транспорт;	+		
12) веб-сайти організації, що розміщена в об'єкті, є доступними для користувачів з порушеннями зору, слуху, опорно-рухового апарату, мовлення та інтелектуального розвитку, а також з різними комбінаціями порушень відповідно до ДСТУ ISO/IEC 40500:2015 "Інформаційні технології. Настанова з доступності веб-контенту W3C (WCAG) 2.0" не нижче рівня AA.	+		

Висновок: _____ *

Чек-лист 2

Споруди, для здійснення посадки/висадки на транспорт та шляхи руху до них

Критерії безбар'єрності для маломобільних груп населення	Критичність	Відповідність критеріям (так, ні, не застосовується)	Примітки
1. Шляхи руху через будівлю вокзалу/порту/аеропорту та прилеглої			

території до платформ/виходів на посадку до літаків/причалів:			
1) з тротуарів наявний пологий з'їзд з ухилом не більше 8 % з пониженням бортового каменю до рівня проїзної частини;	+		
2) покриття рівне, неслизьке без використання насипних або крупноструктурних матеріалів, а у разі використання бруківки, тротуарної плитки така бруківка або плитка не має фаски, а розміри швів між елементами мощення не становлять не більше 15 мм;			
3) на шляхах руху відсутні будь-які перешкоди (клумби, колони, різноманітні опори, інформаційні стояки, дорожні огорожі, півкулі, антипаркувальні стовпчики (у разі наявності стовпчиків прохід між ними становить 0,9 м, висота 0,8, і з контрастним маркуванням)) та інші перепони;	+		
4) на вокзалах по обидві сторони платформи облаштовано безпечний наземний перехід між платформами з рівним не слизьким покриттям;	+		
5) наземний перехід обладнаний з обох боків попереджувальними тактильними смугами на всю ширину переходу;	+		
6) за наявності підземного або надземного переходу для доступу до місця посадки/висадки веде ліфт;			
7) ширина дверей ліфта у просвіті не менше 0,9 м, розмір кабіни не менше ніж 1,1 x 1,4 м, із виділеними тактильно кнопками.			
2. Місця посадки на транспорт:			
1) відсутній турнікет, а у разі наявності - його ширина у просвіті становить не менше 1 м;	+		

2) на платформі/зоні очікування посадки наявні місця для сидіння зі спинкою та поручнями та навісом від атмосферних опадів,			
3) на платформах/перонах наявне освітлення у темну пору доби;			
4) під'їзд до посадки на літак здійснюється доступним транспортом, також із супроводом;	+		
5) наявне табло оперативної інформації про прибуття і відправлення поїздів, інформація дублюється голосовими повідомленнями;	+		
6) наявна попереджувальна тактильна смуга по всій довжині платформи;	+		
7) висота платформи в рівень з входом до вагонів, автобуса / трап в рівень прилягає до входу в літак;			
8) якщо висота платформи нижче, ніж входу до вагону / наявні підймальні пристрої від рівня землі до входу у літак, за необхідності наявні для користування спеціальні «вузькі» крісла колісні для осіб, які користуються кріслом колісним;	+		
9) забезпечено комфортний проїзд пасажирів залізничним, автомобільним, водним чи авіатранспортом за рахунок доступних купе, сидячих місць з доступом до санвузлів під час поїздки.	+		

Висновок: _____ *

Кількість осіб з інвалідністю у закладі, установі, на об'єкті

Серед працюючих кількість осіб						
		Усього осіб з інвалідністю	З них			
			пересуваються на кріслах колісних	з порушенням зору	з порушенням слуху	мають інші порушення
	Усього					
	Жінки					
	Чоловіки					
Серед відвідувачів/пасажирів, кількість осіб						
		Усього осіб з інвалідністю	З них			
			пересуваються на кріслах колісних	з порушенням зору	з порушенням слуху	мають інші порушення
	Усього					
	Жінки					
	Чоловіки					

Примітки:

*Зазначається:

Об'єкт є безбар'єрним	Об'єкт є частково безбар'єрним	Об'єкт є бар'єрним
Забезпечено відповідність всім критеріям безбар'єрності	Забезпечено відповідність критичним критеріям безбар'єрності	Не забезпечено відповідності критеріям безбар'єрності