

ДОВІДНИК

ЗВЕРТАЄМО УВАГУ,
ЩО ЗА ОБСТАВИНАМИ
ІНФОРМАЦІЯ МОЖЕ
ЗМІНЮВАТИСЯ!

ІНФОРМАЦІЯ СТОСОВНО РІЗНОПЛАНОВОЇ ДОПОМОГИ ВІД ДЕРЖАВИ ТА ГРОМАДСЬКИХ ОРГАНІЗАЦІЙ У МІСТІ ОДЕСА ТА ОДЕСЬКІЙ ОБЛАСТІ ДЛЯ ТИМЧАСОВО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ ТА ПОСТРАЖДАЛОГО НАСЕЛЕННЯ



СОЦІАЛЬНА ДОПОМОГА

РЕЄСТРАЦІЯ ВПО ТА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА

ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ОТРИМАННЯ СТАТУСУ ВПО ТА ДОПОМОГИ

Внутрішньо переміщеним особам для отримання гарантованого соціального захисту необхідно зареєструватися офіційно в державних органах.

Для отримання довідки переселенця разом із заявою необхідно подати один з документів, що засвідчує особу та підтверджує громадянство України.

НЕОБХІДНІ ДОКУМЕНТИ ДЛЯ ДОВІДКИ ВПО:

- паспорт громадянина України (для повнолітніх);
- витяг до паспорта (якщо ID)
- свідоцтво про народження дитини (для неповнолітніх);
- інший документ, що посвідчує особу та підтверджує спеціальний статус заявника.

ДЛЯ ОТРИМАННЯ СТАТУСУ ВПО ТА ДОПОМОГИ необхідно звернутися до Фронт-офісу Центрів Інтегрованих соціальних послуг у м. Одеса.

ФРОНТ - ОФІСИ ЦЕНТРІВ ІНТЕГРОВАНИХ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ у місті Одеса

Графік роботи: ПН-ПТ 9:00-17:00 за наступними адресами:

вул. Армійська, 9

(прийом мешканців Приморського району)

Від залізничного вокзалу до вказаного Центру можна доїхати тролейбусом №10 або автобусами №127, 175 та 208

☎ (048) 705-13-09

☎ (048) 705-17-22

вул. Корольова, 9

(прийом мешканців Київського району)

Від залізничного вокзалу до вказаного Центру можна доїхати тролейбусом №7, 11 або автобусом № 175, 148, 215, 220.

☎ (048) 705-41-75

☎ (048) 705-41-76

вул. Косовська, 2-Д

(прийом мешканців Хаджибейського району)

Від залізничного вокзалу до вказаного Центру можна доїхати трамваем №10 або автобусом № 121, 127.

☎ (048) 705-16-60

☎ (048) 705-16-68

пр. Добровольського, 120А

(прийом мешканців Пересипського району)

Від залізничного вокзалу до вказаного Центру можна доїхати трамваем № 7 або автобусами № 190, 240, 250, 242.

☎ (048) 705-59-82

☎ (094) 99-55-370 (відділ ВПО)

ГАРЯЧА ЛІНІЯ ЦЕНТРУ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ ОДЕСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

Надання соціальних послуг особам, сім'ям, які опинилися в скрутних життєвих обставинах, в тому числі внутрішньо переміщеним особам.

Працює 09.00-17.00

☎ (048) 784-92-67

ЦЕНТРИ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ У ОДЕСЬКІЙ ОБЛАСТІ



ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО РОЗТАШУВАННЯ НАЙБЛИЖЧОГО ЦНАП У МІСТІ ОДЕСА



• Питання надання місцевих та державних адміністративних послуг

• Надання дозвільних документів у сфері господарської діяльності

• Отримання готових документів (ID-карток, закордонних паспортів, дитячих та дорослих, свідоцтв про народження)

вул.Косовська, 2Д,

пр.Добровольського,106,

вул.Ак.Корольова, 9,

вул.Генерала Петрова, 22

☎ 15-35

☎ (048) 705-55-55

ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

**ГАРЯЧА ЛІНІЯ «МИ НА ЗВ'ЯЗКУ» ДЛЯ ВПО З
УСІХ ПИТАНЬ ПО ОДЕСЬКІЙ ОБЛАСТІ**

Працює 08.00-20.00

Департамент соціальної та сімейної політики



☎ (067) 304-91-95

РАДА ВПО ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ

Рада з питань внутрішньо переміщених осіб при Одеській обласній державній (військової) адміністрації.

Рада є консультативно-дорадчим органом, який надає консультативні послуги із захисту прав та інтересів ВПО з питань соціального захисту, освіти, психологічної, правової допомоги та з інших питань.

E-mail для звернень:

rada.vpo.od.obl@gmail.com

Сторінка Ради у Фейсбук:



Розділ Ради на сайті:



☎ (099) 476-46-56
☎ (050) 628-07-26
☎ (098) 091-82-14

ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «ДЕСЯТЕ КВІТНЯ»

Надає допомогу внутрішньо переміщеним особам, постраждалому населенню, особам, що повернулись. Допомога надається шляхом індивідуальних консультацій та супроводу за наступними напрямками:

- Соціальна допомога, в тому числі з питань, пов'язаних з наслідками гендерно-зумовленого насилля та захисту дітей
- Грошова допомога для ВПО, осіб, які повернулись та постраждалого населення з особливими потребами в захисті в залежності від індивідуальної ситуації

Більш детальну інформацію по кожному виду допомоги можна отримати, звернувшись на гарячу лінію. Гаряча лінія працює по всій Україні ПН-СБ 9:00-19:00 - дзвінки безкоштовні

☎ 0-800-332-858

Веб-сайт: dk.od.ua

Фейсбук сторінка: facebook.com/dkodua

Instagram: [@desyatekvitnya](https://instagram.com/desyatekvitnya)

Telegram Group: t.me/TTA_hotline_web

ТЕРИТОРІАЛЬНІ ЦЕНТРИ СОЦІАЛЬНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ У М. ОДЕСА

Надання соціальних послуг відбувається установами, які здійснюють соціальне обслуговування та надають соціальні послуги громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги за місцем проживання (натуральна допомога, денний догляд для дорослих та дітей з інвалідністю, консультування, стаціонарний догляд, паліативний догляд тощо).



Працюють ПН-ПТ 09:00-17:00

Київський район

вул. Генерала Петрова, 8

☎ (048) 765-07-87

Хаджибейський район

вул. Богдана Хмельницького, 62

Гаряча лінія гуманітарного штабу

☎ (048) 796 27-49

Приморський район

вул. Нежинська, 42

☎ (048) 740-75-24

Пересипський район

пр. Добровольського, 120а

☎ (048) 763-03-18



ЛЮДЯМ З ІНВАЛІДНІСТЮ

ОДЕСЬКЕ ОБЛАСНЕ ВІДДІЛЕННЯ ФОНДУ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ

Із загальних питань та питань стосовно надання адресної гуманітарної допомоги

Працює ПН-ПТ 09:00-18:00

м. Одеса вул. Канатна, 83 (кабінет 1208)

Відділ допоміжних засобів реабілітації:

☎ (048) 728-35-30

3 питань електронного кабінету
м. Одеса вул. Канатна, 83 (кабінет 1203 та 1208)

Юридичний відділ:

☎ (048) 722-52-42

ОДЕСЬКИЙ ОБЛАСНИЙ ФОНД СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ

надає фінансову допомогу особам з інвалідністю 1,2,3 групи, шляхом оплати вартості їх навчання і перекваліфікації для здобуття професії. Для отримання фінансової допомоги на оплату вартості навчання та перекваліфікації вперше заявник – фізична особа звертається (із заявою) до відділення Фонду за місцем реєстрації проживання. Детальніше про перелік необхідних документів для отримання допомоги за телефоном.

Одеське відділення фонду, сектор забезпечення зайнятості, соціального захисту осіб з інвалідністю.

☎ (048) 728-38-63

Надання фінансової допомоги особам з інвалідністю шляхом оплати протезно-ортопедичним підприємствам вартості допоміжних засобів реабілітації (протезно-ортопедичних виробів підвищеної складності). На допомогу мають право наступні категорії:

- особи з інвалідністю;
- діти з інвалідністю;
- учасники бойових дій;
- особи похилого віку;
- жінки, дівчата після мастектомії, секторальної резекції молочної залози, квадрантектomie та з порушеннями розвитку молочних залоз;
- діти з порушеннями опорно-рухового апарату;
- ветерани

Детальніше про отримання допоміжних засобів реабілітації:



ПЕНСІОНЕРАМ

ПИТАННЯ ПЕНСІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ У МІСТІ ОДЕСА

Часи роботи: ПН-ЧТ 9:00-16:45
ПТ 9:00-15:45

Хаджибейський район:

вул. Прохоровська, 3

☎ (063) 211-02-42
☎ (066) 684-98-77

Відділ обслуговування громадян №15:

☎ (048) 705-48-25

Відділ обслуговування військовослужбовців та інших категорій громадян:

☎ (048) 705-53-99

вул. Косовська, 2Д

Відділення No 11

O.Babicheva@od.pfu.gov.ua

☎ (048) 722-18-93
☎ (050) 738-40-01

Приморський район:

вул. В. Арнаутська, 42

vog14@od.pfu.gov.ua

☎ (048) 722-62-17
☎ (093) 135-11-81

Київський район:

вул. Ак. Корольова, 9

kivs@od.pfu.gov.ua

☎ (095) 907-10-98

Пересипський район:

пр. Добровольського, 125

vog17@od.pfu.gov.ua

☎ (063) 727-41-37

ПИТАННЯ ПЕНСІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ У ОДЕСЬКІЙ ОБЛАСТІ





ВETERANAM

КОМУНАЛЬНА УСТАНОВА «СЕРВІСНИЙ ОФІС ХАБ ВETERAN»

Єдине вікно отримання послуг з інформування, консультування, правової підтримки, оформлення статусів/пільг та всебічної підтримки по реінтеграції ветеранів/ветеранок і членів їх родин.

Адреса: вул. Косовська, 2д

Часи роботи: 09:00 – 17:00

Телеграм-чат підтримки та взаємодопомоги:



@CHAT_VETERANA

☎ (050) 161-07-20

ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «НАЦІОНАЛЬНА РАДА З ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я ТА БЕЗПЕКИ»

В рамках проєкту «БезОбмеж» пропонує інклюзивний трансфер, який забезпечує транспортні потреби ветеранів з інвалідністю та/або постійними чи тимчасовими функціональними порушеннями забезпечуючи їх комфортним та безкоштовним перевезенням в Одесі.

Ми в соцмережах:

<https://www.facebook.com/helptransfer>

☎ (095) 506-25-53



ГУМАНІТАРНА ДОПОМОГА

МУНІЦИПАЛЬНІ ЦЕНТРИ НАДАННЯ ГУМАНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ ВПО У МІСТІ ОДЕСА

Гуманітарна допомога спрямовується на задоволення потреб ВПО, які є особами похилого віку, особами з інвалідністю I або II групи, багатодітними родинами та сім'ями, в яких виховуються діти з інвалідністю.

Для повторного отримання гуманітарної допомоги у вигляді продуктових наборів встановлено обмеження - не частіше, ніж 1 раз на місяць.

Хаджибейський район:

сквер Георгія Гамова, 3а

Одеська народна церква, БФ «Добрий Самарянин»

Працює ПН, СР, ПТ 10:00-16:00

☎ (048) 796-27-49

Пересипський район:

Комунальна установа «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Пересипського району міста Одеси»

вул. Добровольського, 120А

Працює ПН, СР, ПТ 10:00-16:00

☎ (048) 763-03-18

Київський район:

вул. Люстдорфська дорога, 58

Працює ВТ, СР, ПТ 10:00-15:00

☎ (048) 765-07-87

Приморський район:

Волонтерський центр "Гостинна Хата"

вул. Водопровідна, 13

Одеська СШ № 79

Правила видачі продуктових наборів для ВПО:

ПН - ЧТ 9:00-17:00

ПТ 9:00-16:00

Без перерви

☎ (068) 254-66-69

«Релігійний центр «Союз Єврейських Громад Месіанського Іудаїзму»

вул. Приморська, 42

Працює ПН, ПТ 10:00-17:00

ПУНКТИ ВИДАЧІ ГУМАНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ У ОДЕСЬКІЙ ОБЛАСТІ





ДОКУМЕНТИ ТА ЮРИДИЧНА ДОПОМОГА (ОФОРМЛЕННЯ ТА ВІДНОВЛЕННЯ)

**КУ «ОДЕСЬКИЙ ОБЛАСНИЙ ЦЕНТР
ФІНАНСОВО-СТАТИСТИЧНОГО
МОНІТОРИНГУ,
МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНОГО ТА
НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНОГО
ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЗАКЛАДІВ
І УСТАНОВ ОСВІТИ»**

Допомога з відновлення документів про освіту

Працює ПН-ПТ 9:00-17:00

☎ (048) 776-20-66

**ПЕРЕЛІК ЦЕНТРІВ З НАДАННЯ
БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ
ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ТА БЮРО
ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ
У ОДЕСЬКІЙ ОБЛАСТІ**



**РЕГІОНАЛЬНІ СЕРВІСНІ ЦЕНТРИ
ГСЦ МВС В ОДЕСЬКІЙ,
МИКОЛАЇВСЬКІЙ ТА
ХЕРСОНСЬКІЙ ОБЛАСТЯХ**

Видача та обмін посвідчень водія, складання іспитів на право керування транспортними засобами, реєстрація та перереєстрація транспортних засобів, видача та зберігання номерних знаків, а також оформлення дозволу на перевезення небезпечних вантажів.

- ☎ (048) 753-18-88 - Одеса
- ☎ (063) 367-37-62 - Миколаїв
- ☎ (055) 233-43-52 - Херсон



ТЕРИТОРІАЛЬНІ ОРГАНИ ДЕРЖАВНОЇ ПОДАТКОВОЇ СЛУЖБИ В ОДЕСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Організація роботи ЦОП та надання адміністративних послуг

☎ (048) 707-29-14

Головне управління:

☎ (048) 725-83-58

Канцелярія:

☎ (048) 707-28-70

Гаряча лінія:

☎ 0-800-501-007

Електронна пошта: od.official@tax.gov.ua

Адміністрування фізичних осіб:

☎ (048) 705-63-77



UNHCR/УВКБ ООН

Національна безкоштовна лінія юридичних консультацій

- Консультування УВКБ ООН для ВПО
- Перенаправлення до інших служб підтримки
- Скарги та відгуки
- Захист від сексуальної експлуатації та насильства

Вся Україна Працює ПН-ПТ 09:00-18:00

☎ 0-800-307-711

ТЕРИТОРІАЛЬНІ ПІДРОЗДІЛИ ДЕРЖАВНОЇ МІГРАЦІЙНОЇ СЛУЖБИ В ОДЕСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Інформація щодо розташування найближчого ТП ДМС

Працює ПН-ПТ 9:00-17:00

Головне управління державної міграційної служби в Одеській області:

☎ (048) 705-31-68



NRC

**НОРВЕЗЬКА РАДА У СПРАВАХ
БІДЖЕНЦІВ (NRC)**

Центр правової допомоги Норвезької ради у справах біженців в Україні надає інформацію та правову допомогу щодо статусу ВПО, отримання та заміни документів (паспорта; свідоцтва про народження/смерть, якщо цей факт стався на непідконтрольній Уряду України території тощо), соціальних виплат, підготовчих дій для отримання компенсації за зруйноване житло, перетину державного кордону та з інших питань, що пов'язані з конфліктом та переміщенням населення.

Адреси Центрив:

м. Одеса, вул. Грецька, 1А

м. Миколаїв, вул. Інженерна, 3

Юристи NRC також здійснюють виїзди безпосередньо до сільських населених пунктів та віддалених від адміністративних центрів.

Щоб більше дізнатися про конкретну програму на півдні України, будь ласка, зв'яжіться з нами через всеукраїнську безкоштовну лінію NRC ПН-ПТ **09:00-17:00**:

☎ **0-800-302-007**

Електронна пошта: ua.ida@nrc.no

**ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ
«ДЕСЯТЕ КВІТНЯ»**

Надає юридичну допомогу щодо захисту прав внутрішньо переміщеним особам, постраждалому населенню, особам, що повернулись. Допомога надається шляхом індивідуальних консультацій та супроводу.

Більш детальну інформацію можна отримати, звернувшись на гарячу лінію.

Гаряча лінія працює по всій Україні

ПН-СБ 09:00-19:00 - дзвінки безкоштовні

☎ **0-800-332-858**

Веб-сайт: dk.od.ua

Фейсбук сторінка: facebook.com/dkodua

Instagram: [@desyatekvitnya](https://instagram.com/desyatekvitnya)

Telegram Group: t.me/TTA_hotline_web



ЖИТЛО

РОЗСЕЛЕННЯ У ОДЕСЬКІЙ ОБЛАСТІ

ОБЛАСНА ГАРЯЧА ЛІНІЯ:

Департамент соціальної та сімейної політики

☎ **(067) 304-91-95**

**ОДЕСЬКИЙ БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД
«ШЛЯХ ДО ДОМУ»**

Надає послуги вимушеним переселенцям. Центр розміщення для ВПО: тимчасове житло та харчування. Житло надається жінкам із дітьми або сім'ям на термін на 1 місяць.

м. Одеса, вулиця Софіївська, 10

☎ **(063) 904-00-22**

**ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ
«ДЕСЯТЕ КВІТНЯ»**

Надає допомогу та підтримку при розміщенні в місця тимчасового проживання внутрішньо переміщеним особам, постраждалому населенню, особам, що повернулись. Допомога надається шляхом індивідуальних консультацій та супроводу співробітниками організації.

Більш детальну інформацію по кожному виду допомоги можна отримати, звернувшись на гарячу лінію.

Гаряча лінія працює по всій Україні

ПН-СБ 09:00-19:00 - дзвінки безкоштовні

☎ **0-800-332-858**

Веб-сайт: dk.od.ua

Фейсбук сторінка: facebook.com/dkodua

Instagram: [@desyatekvitnya](https://instagram.com/desyatekvitnya)

Telegram Group: t.me/TTA_hotline_web

**МІСЦЯ ТИМЧАСОВОГО
ПРОЖИВАННЯ В М. ОДЕСА**

ГО «Християнська місія «Нове життя»

м. Одеса, вул. Танкістів, 43-А

Притулок для пенсіонерів та осіб з інвалідністю без визначеного місця проживання
nlifeod@gmail.com

☎ **(096) 178-43-00**

ОКУ «Обласний центр соціально-психологічної допомоги»

м. Одеса, вул. Красна, 11

oku.ocspd@ukr.net

☎ **(067) 484-51-73**

Центр соціально-психологічної допомоги для внутрішньо переміщених осіб та осіб, які постраждали від збройного конфлікту

м. Одеса, вул. Хімічна, 5

julia2018g@ukr.net

☎ **(048) 784-92-67**



ПРАЦЕВЛАШТУВАННЯ, НАВЧАННЯ, ГРАНТИ НА РОЗВИТОК МАЛОГО БІЗНЕСУ

КВАЛІФІКАЦІЙНИЙ ЦЕНТР ДНЗ «ОДЕСЬКИЙ ЦЕНТР ПТО ДСЗ»

На базі зазначеного вище закладу громадяни мають можливість пройти процедуру оцінювання результатів неформального навчання та підтвердити кваліфікацію за 11 наступними професіями:

- «Оператор з обробки інформації та програмного забезпечення»;
- «Оператор верстатів з програмним керуванням»;
- «Фрезерувальник»;
- «Токар»;
- «Майстер з пошиття одягу»;
- «Кондитер»;
- «Перукар (перукар-модельєр)»;
- «Манікюрник»;
- «Педикюрник»
- «Кухар»
- «Електрогазозварник».

Громадяни окремих категорій мають можливість отримати ваучер, який видається службою зайнятості, для перепідготовки за вищевказаними робітничими професіями.

Вартість ваучера згідно з Законом встановлюється у межах вартості навчання, але не може перевищувати 10-кратний розмір прожиткового мінімуму для працездатних осіб.

У разі, коли вартість навчання перевищує максимальну вартість ваучера, оплата різниці вартості здійснюється за кошти особи, яка отримала ваучер, або за кошти роботодавця (за згодою).

ГРОШОВА ДОПОМОГА НА ВІДКРИТТЯ ТА РОЗВИТОК ВЛАСНОГО БІЗНЕСУ

Державна програма «Робота - надання мікрогрантів не тільки для внутрішньо переміщених осіб на відкриття та розвиток власного бізнесу.

Розмір гранту:

- 150 тис. грн за умови створення одного нового робочого місця;
- 250 тис. грн за умови створення двох нових робочих місць;

Основною вимогою є використання коштів мікрогранту та створення нових робочих

місць протягом 6 місяців з дати отримання коштів на рахунок.

З усіх питань звертатись до центрів зайнятості Одеської області:

☎ 0-800-600-448
☎ (0482) 30-12-61

ОДЕСЬКИЙ ОБЛАСНИЙ ЦЕНТР ЗАЙНЯТОСТІ

вул. Адмірала Лазарєва, 10
Працює: ПН-ЧТ 08:00 - 17:00,
ПТ 08:00 – 15:45

☎ 0-800-600-448
☎ (0482) 30-12-60

ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

Інформація з питань працевлаштування ВПО:



ОДЕСЬКА ФІЛІЯ ОДЕСЬКОГО ОБЛАСНОГО ЦЕНТРУ ЗАЙНЯТОСТІ

З питань пошуку та надання роботи, обліку безробітних, подання вакансій
вул. Ген. Петрова, 22В,
Працює: ПН-ЧТ 08:00 - 17:00,
ПТ 08:00 – 15:45

☎ (073) 261-55-15
☎ (073) 261-55-85



ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «ДЕСЯТЕ КВІТНЯ»

Надає допомогу у працевлаштуванні та самозабезпеченні внутрішньо переміщеним особам, постраждалому населенню, особам, що повернулись. Допомога надається шляхом індивідуальних консультацій щодо

поведінки на співбесіді та супроводу у написанні резюме, відвідуванні необхідних тренінгів, тощо.

Більш детальну інформацію по кожному виду допомоги можна отримати, звернувшись на гарячу лінію.

Гаряча лінія працює по всій Україні
ПН-СБ 09:00-19:00 - дзвінки безкоштовні
☎ **0-800-332-858**

Веб-сайт: **dk.od.ua**
Фейсбук сторінка: **facebook.com/dkodua**
Instagram: **@desyatekvitnya**
Telegram Group: **t.me/TTA_hotline_web**

ОДЕСЬКИЙ БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД «ШЛЯХ ДО ДОМУ»

Безоплатне навчання в Інституті професійних технологій для дівчат та жінок віком 16-45 років з отриманням диплома державного зразка за наступними професіями:

- Масажист
- Манікюр
- Молодша медсестра
- Кондитер
- Кухар
- Логістика
- Адміністратор готелю та ресторану
- Перукар-модельєр
- Візаж
- Комп'ютерні курси
- Курси англійської мови

Посилання на реєстрацію:

☎ **(050) 468-85-00**

ПРОЕКТ «ЗНАЙДИ СЕБЕ» НАВЧАЛЬНІ КУРСИ ДЛЯ ВПО ВІД ВОЛОНТЕРСЬКОГО ЦЕНТРУ «ГОСТИННА ХАТА»

Восени 2023 року розпочата програма по наданню освітніх курсів для осіб ВПО, які зараз перебувають в Одесі, з метою надання особам ВПО можливості отримати нові навички та професії, для того щоб дати їм можливість влитися в нове суспільство з допомогою корисних і актуальних навичок і професій.

Метою проекту є співпраця з ОНЕУ та декількома місцевими компаніями, які зацікавлені в навчанні ВПО з метою працевлаштування після закінчення навчального процесу. По закінченню навчального процесу видається сертифікат міжнародного зразку.

Набір на курси за такими професіями:

- Бариста
- Екскурсовод по Одесі

ПРОЕКТ «ЗНАЙДИ СЕБЕ» НАВЧАЛЬНІ КУРСИ ДЛЯ ВПО ВІД ВОЛОНТЕРСЬКОГО ЦЕНТРУ «ГОСТИННА ХАТА»

- Митний брокер
 - Міжнародна логістика та експедирування вантажів
 - Міжнародна торгівля
 - Ділова англійська мова
 - Початок планування розвитку бізнесу
 - Техніка активних продажів і маркетингу
 - Основи підприємницької діяльності та менеджменту
 - Основи бухгалтерського обліку та аудиту.
- Станом на 13.02.2024 понад 205 осіб закінчили навчальні курси та близько 120 наразі відвідують різні освітні програми.
Працює ПН-ПТ 9:00-17:00

☎ **(068) 254-66-69**



МЕДИЧНА ДОПОМОГА

ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

☎ **(063) 240-31-03**

МЕДИЧНІ УСТАНОВИ ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ



НАЦІОНАЛЬНА СЛУЖБА ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ

☎ **16-77**

За номером 16-77 у контакт-центрі НСЗУ можна отримати інформацію щодо надання медичної допомоги та роботи медичної системи під час воєнного стану.

Усі дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів — безоплатні.

Оператори відповідають на дзвінки з 9:00 до 18:00 у робочі дні (у п'ятницю — до 16:45). В інший час автовідповідач може надати відповіді на більшість питань.

Зателефонувавши на 16-77, можна дізнатися, наприклад:

- Які зміни у правилах отримання медичної

допомоги діють під час воєнного стану?
• Як отримати медичну допомогу людям, які переїхали в інші регіони через бойові дії?
• Яку допомогу надає найближча лікарня в межах Програми медичних гарантій?
• Як отримати «Доступні ліки»?
• Як і де отримати препарати Інсуліну?
• У яких випадках потрібне направлення та як ним скористатися?
Сайт: <https://nszu.gov.ua/>

ЦЕНТРИ ПЕРВИННОЇ МЕДИКО-САНИТАРНОЇ ДОПОМОГИ У МІСТІ ОДЕСА

Працюють ПН-ПТ 9:00-18:00

Приморський район:
КНП Центр No 2

☎ (048) 724-68-21

Київський район:
КНП Центр No 3 Сімейний лікар:

☎ (063) 100-21-06

КНП Центр No 4

☎ (073) 909-14-14

Пересипський район:
КНП Центр No 5 КНП

☎ (048) 788-79-25

Центр No 18

☎ (048) 755-03-60

☎ (048) 755-03-57

Хаджибейський район:
КНП Центр No 16 Гаряча лінія:

☎ (048) 740-73-55

☎ (048) 740-73-60

ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ОРГАНІЗАЦІЯ ТОВАРИСТВА ЧЕРВОНОГО ХРЕСТА УКРАЇНИ

Працює ПН-ПТ 10:00-16:00

Обласна гаряча лінія:

☎ (048) 724-34-28

☎ (099) 378-43-99

Електронна пошта Гарячої лінії:
odhotline@redcross.org.ua
Сайт: <https://od.redcross.org.ua/>



«ДОГЛЯД ВДОМА»

Для допомоги вдома самотніми людям похилого віку з обмеженими фізичними можливостями.

☎ (093) 537-04-23

«НАДАННЯ ДОПОМОГИ НАСЕЛЕННЮ, КОНСУЛЬТАЦІЇ МІЖКАНЦЯМ»

Хаджибейська районна організація:

☎ (066) 994-22-23

☎ (099) 378-47-46

Київська районна організація:

☎ (099) 378-46-65

Приморська районна організація:

☎ (093) 552-68-81

☎ (099) 378-43-36

Пересипська районна організація :

☎ (093) 105-65-18

☎ (099) 378-47-44

Чорноморська міська організація:

☎ (099) 378-43-81

Білгород-Дністровська міськрайонна організація:

☎ (099) 378-47-95

Національний комітет Товариства Червоного Хреста в Україні:

☎ 0-800-332-656

МЕДИЧНА ДОПОМОГА ВІД БЛАГОДІЙНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ «UKRAINE ASSISTANCE ORGANIZATION»

Для всіх, хто потребує допомоги з придбанням ліків, звертайтеся до нас в Інстаграм [@giveua0](https://www.instagram.com/giveua0) чи за номером телефону:

☎ (096) 562 27 15

м. Одеса, вл. Базарна, 12

Приймні дні для реєстрації:

СР, ЧТ 12:00-15:00

МЕДИЧНА ХАТА

«Медична Хата» відкрила свої двері 19 вересня 2023 року для усіх переселенців, які потребують медичних послуг чи ліків.

Для надання допомоги відвідувачам щодня присутні 2 сімейні лікарі/терапевти та психолог.

ВПО можуть отримати наступні послуги (всі безкоштовні):

- Консультація сімейного лікаря/терапевта;
- Професійний аналіз історії хвороби та

призначення лікування/ліків;

- Ліки, призначені лікарем, які надаються пацієнту самими лікарями;
- Консультація психолога;
- Кардіограма (кардіо-діагностика), яка є одним з найважливіших і основних аналізів;
- Перевірити тиск за допомогою тонометра під наглядом медичного персоналу.

Працює ПН-ПТ 12:00 - 15:00

Запис на прийом здійснюється через гарячу лінію:

☎ (068) 254-66-69

МІЖНАРОДНИЙ БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД «ВАШЕ МІСТО»

ВОЛОНТЕРСЬКІ ЦЕНТРИ МЕДИКАМЕНТОЗНОЇ ДОПОМОГИ

Безкоштовне надання ліків громадянам України, які цього потребують в умовах повномасштабної війни. Наші волонтери – це висококваліфіковані фармацевти та лікарі, які мають медичну освіту.

• Друга програма фонду передбачає безкоштовне надання індивідуальних дороговартісних ліків для тих, хто не в змозі придбати їх самостійно! Вартість ліків складає від 800 до 3500 грн. за одну упаковку.

Отримати ліки або подати заявку на дороговартісні ліки можна під час відвідування наших центрів, за наявності прописки в м. Одеса або реєстрації ВПО в м. Одеса або Одеській області.

Видача медикаментів відбувається за такими адресами та днями:

Центр Медикаментозної Допомоги №1:

Вул. Успенська, 101

Працює ВТ, ЧТ 10:00-14:00

Центр Медикаментозної Допомоги №2:

Проспект Шевченка, 6/5

Працює ПН, СР, ПТ 10:00-17:00

Номер цілодобової гарячої лінії:

☎ (066) 535-76-40

• Також Фонд "Ваше місто" надає медичну допомогу. Проект "Благодійний лікар" дозволяє внутрішньо-переміщеним особам абсолютно безкоштовно отримати профілактичну (первинну) медичну допомогу:

- консультації лікаря-терапевта;
- діагностика та спостереження стану здоров'я;
- електрокардіографічні дослідження;
- лабораторні дослідження;
- ультразвукові дослідження;
- встановлення діагнозу.

Наші лікарі мають багаторічний досвід та чекають Вас на безкоштовну консультацію.

Медичний центр "Благодійний лікар"
Проспект Шевченка, 6/5

Номер цілодобової гарячої лінії для запису на консультації:

☎ (066) 535-76-40

Наша пошта: bo.gorod.odessa@gmail.com

Наш інстаграм:



Вайбер-канал:



ДЛЯ РОДИН З ДІТЬМИ ОСВІТА ТА РОЗВИТОК

ДОПОМОГА У СПРАВАХ ДІТЕЙ

Служба у справах дітей Одеської обласної державної (військової) адміністрації:

Працює ПН-ПТ 9:00-18:00

м. Одеса вул. Канатна, 83 (кабінет 401,402)

☎ (048) 728-35-44

☎ (048) 728-37-95-центр

«ДИТЯЧА ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «ДИТЯЧИЙ ЦЕНТР «МАУГЛІ»

Засновано у 2001 році.

Основні напрямки:

• Формування умов для гармонійного розвитку дитини (спортивні секції, освітні проекти)

• Евакуація з небезпечних місць перебування сімей з дітьми та маломобільних людей

• Допомога сім'ям з немовлятами дитячим харчуванням та засобами дитячої гігієни

• Психологічна допомога

Наша група в Телеграмі:

<https://t.me/SavechildrenofUkraine>

☎ (067) 700-55-53

☎ (050) 700-55-53



ДОПОМОГА З ВЛАШТУВАННЯМ ДІТЕЙ В ДИТЯЧІ САДКИ ТА ШКОЛИ, СТУДЕНТАМ - З ПЕРЕВОДОМ В ІНШИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД

Департамент освіти та науки Одеської
Обласної Державної Адміністрації:

☎ (048) 722-87-80

СЛУЖБА У СПРАВАХ ДІТЕЙ ОДЕСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

Працює ПН-ПТ 8:00-17:00
м. Одеса вул. Косовська, 2Д
☎ (048) 753-14-41

Відділ для звернень ВПО:
☎ (048) 753-14-40

ДОПОМОГА У СПРАВАХ ДІТЕЙ

☎ (048) 728-37-95

ДОПОМОГА З ПИТАНЬ ОСВІТИ

☎ (048) 722-87-80



ЗАРАХУВАННЯ ДО ЗАКЛАДІВ ОСВІТИ МІСТА ОДЕСИ ДІТЕЙ-ПЕРЕСЕЛЕНЦІВ

Працює ПН-ПТ 8:00-17:00

Київський район:

☎ (048) 753-00-31

Хаджибейський район:

Примальна:

☎ (048) 761-24-34

Дошкільні заклади:

☎ (048) 762-89-29

Приморський район:

☎ (048) 776-10-11

Пересипський район:

☎ (048) 234-04-81

☎ (0482) 34-04-72

INTERNATIONAL MEDICAL CORPS ПРОСТІР ДЛЯ МАТЕРІ ТА ДИТИНИ

- Дитяча ігрова зона з іграшками
- Підгузки для малюків – за наявності
- Дитяче харчування для дітей віком 6-24 міс. – за наявності
- Групові заняття та лекції спеціалістів
- Простір для відпочинку та ін.

м. Одеса, вул. Новосельського, 108
Працює Пн-Пт 08:00-17:00 (перерва з
13:00-14:00)

☎ (050) 321-34-15

ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «ОДЕСА ВАУ»

Позашкільна базава психо-соціальна
підтримка дітей та сімей ВПО:

- Фінансова грамотність
- Естетичне виховання
- Театральна майстерність
- Арт-терапія
- Творчість
- Профорієнтація
- Йога для мам

Telegram Твій таємний друг



☎ (067) 556-82-92

ПСИХОСОЦІАЛЬНИЙ ЦЕНТР ПРОДЖЕКТ ХОУП

- Індивідуальні консультації психолога для дорослих та дітей
 - Англійська мова для дорослих та дітей
 - Українська мова
 - Підготовка до ЗНО з української мови
 - Підготовка до школи
 - Дитяча творчість
 - Рукоділля
 - Цікаві тренінги
- Запис за контактами у посиланні:



БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД «КАРІТАС ОДЕСА УГКЦ»

ДИТЯЧИЙ ЦЕНТР

Дитячий психолог, творчі заняття та заняття
з розвитку
м. Одеса, пров. Дзевецького (Лермон-
товський), 13

☎ (050) 337-00-74

ІНКЛЮЗИВНИЙ ЦЕНТР ДЛЯ ДІТЕЙ З ІНВАЛІДНІСТЮ

- Логопед
 - Психолог
 - Реабілітолог
 - Майстер-класи
- м. Одеса, вул. Генерала Петрова, 49

☎ (050) 190-00-92

СІМЕЙНИЙ ЦЕНТР "МРІЯ"

Завжди є СВІТЛО, ІНТЕРНЕТ та ЗВ'ЯЗОК.

В нас ти зможеш БЕЗКОШТОВНО:

- Зарядити гаджети та навчатись онлайн
 - Розігріти їжу для немовляти
 - Зробити сімейне фото у професійній фотостудії
 - Опанувати нову професію
 - Прийти на цікаву лекцію
 - Залишити дитину в ігровій кімнаті
 - Подивитись класне кіно
 - Отримати консультацію сімейного та дитячого психолога
 - Сходити на йогу
 - Вивчити англійську
 - Отримати юридичну консультацію
 - Завігати до дитячого логопеда
 - Навчитись роботи макіяж
- Працює 10:00-19:00**
Наш інстаграм:



За подробицями пишть у Телеграм

☎ (098) 332-52-60

SAVE THE CHILDREN

Грошова, гуманітарна допомога дітям та їхнім родинам, освітнім закладам. Програми сприяння розвитку.

☎ 0-800-40-98-45

**ДОПОМОГА НАДАЄТЬСЯ ТІЛЬКИ
МЕШКАНЦЯМ ПРИФРОНТОВИХ
ТЕРИТОРІЙ!**



ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА
ЦЕНТР СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ
ОДЕСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**

Гаряча лінія:

☎ 0-800-333-161

Пересипський район:

☎ (067) 481-86-44

**БЕЗКОШТОВНА ЛІНІЯ
ПСИХОЛОГІЧНОЇ ПІДТРИМКИ
ЧОЛОВІКІВ ВІД UNFPA**

☎ 2345

ГАРЯЧА ЛІНІЯ ЕМОЦІЙНОЇ ПІДТРИМКИ СЛУЖБИ МЕНТАЛЬНОГО ЗДОРОВ'Я ТА ПСИХОЛОГІЧНОЇ ПІДТРИМКИ «МОМ»

Кризове консультування, індивідуальна коротко- та середньострокова психологічна підтримка, консультації психіатра.

Працює ПН-ПТ 9:00-18:00

СБ-НД 10:00-17:00

(безкоштовно з мобільного та стаціонарного телефону)

☎ 0-800-211-444

ЦЕНТР ПІДТРИМКИ «РУКА ДОПОМОГИ»

**HEKS/EPER, Швейцарія за підтримки
Norwegian Church Aid (NCA), Норвегія**

Надання допомоги населенню, у тому числі тому, яке зіткнулося з гендерно-зумовленим насильством (ГЗН). Зміцнення психічного здоров'я і соціальна підтримка населенню, що постраждало від наслідків війни.

- Індивідуальні психологічні консультації;
 - Супровід до органів та сервісів державної влади, перенаправлення до спеціалізованих установ;
 - Участь у програмах реабілітації та самопомоги;
 - Психологічна підтримка підліткам та молоді;
 - Цікаві майстер-класи та навчальні програми для всіх верств населення
- м. Одеса, вул. Жуковського, 15**
Працює ПН-ПТ 9:00 - 18:00

☎ (067) 190-44-70

telegramm: @rukadopomogy_centr



МІЖНАРОДНА ГУМАНІТАРНА ОРГАНІЗАЦІЯ «INTERSOS»

- Перша психологічна допомога
- Психосоціальна допомога (групові консультації і лекції)
- Психолого-педагогічні заняття для дітей
- Розповсюдження інформації про збереження здоров'я та захист
- Моніторинг потреб внутрішньо-переміщених осіб, психосоціальна підтримка, індивідуальні та групові консультації;

☎ (096)162-13-41

ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ ГРОМАДСЬКИЙ РУХ «ВІРА, НАДІЯ, ЛЮБОВ»

ПРОСТІР ДЛЯ ЖІНОК «ВІЛЬНА»

Послуги: психологічна допомога, соціальна допомога, майстер-класи, тренінги, профорієнтація, фінансова грамотність, спортивні заходи для жінок

Працює СР-НД 11:00-20:00

м. Одеса, вул. Педагогічна, 24

☎ (073) 231-01-01

ЦЕНТР ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ ТА ПСИХОСОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ ЕКВІЛІБРИУМ

Мультидисциплінарна команда психологів, психіатра, невролога та сімейного лікаря.

Працюємо з ВПО, місцевими, ветеранами та їх родинами, дітьми, підлітками.

☎ (093) 90-333-90

ЯКЩО ВИ ЗІШТОВХНУЛИСЯ З НАСИЛЬСТВОМ (ФІЗИЧНИМ, СЕСУАЛЬНИМ, ПСИХОЛОГІЧНИМ ЧИ ЕКОНОМІЧНИМ), НЕ МОВЧІТЬ – ЗВЕРНІТЬСЯ ЗА ДОПОМОГОЮ!

За необхідності можна звернутися до:

• Центру допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або гендерно зумовленого насильства (ГНЗ):

☎ (048) 705-54-13

☎ (048) 763-04-40

• Притулку для жінок, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, де надають місце безпечного тимчасового цілодобового перебування, комплексну допомогу: психологічну, соціально-побутову, медичну, інформаційну та юридичну;

• Викликати прямо додому мобільну бригаду соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:

☎ (048) 793-46-02

☎ (048) 793-46-04

☎ (048) 793-46-05

ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «ДЕСЯТЕ КВІТНЯ»

Надає психологічну допомогу та підтримку внутрішньо переміщеним особам, постраждалому населенню, особам, що повернулись. Допомога надається шляхом індивідуальних консультацій та супроводу. Більш детальну інформацію по кожному виду допомоги можна отримати, звернувшись на гарячу лінію.

ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «ДЕСЯТЕ КВІТНЯ»

Гаряча лінія працює по всій Україні
ПН-СБ 09:00-19:00 - дзвінки безкоштовні

☎ 0-800-332-858

Веб-сайт: dk.od.ua

Фейсбук сторінка: facebook.com/dkodua

Instagram: [@desyatekvitnya](https://instagram.com/desyatekvitnya)

Telegram Group: t.me/TTA_hotline_web

БО "БФ СПІРИТ»

Телефон довіри **БЕЗКОШТОВНОЇ ЛІНІЇ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ПІДТРИМКИ** постраждалим від війни. (Існує з березня 2022 року)

Працюємо з 9:00 до 24.00

Анонімно, конфіденційно.

☎ 0-800-333-161



ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ШВИДКОГО РЕАГУВАННЯ

НАЦІОНАЛЬНЕ ІНФОРМАЦІЙНЕ БЮРО

Здійснює збір інформації про поранених, військовополонених, зниклих безвісти осіб та загиблих. Надає інформацію через звернення у формі офіційного запиту.

☎ 16-48

НАЦІОНАЛЬНА ГАРЯЧА ЛІНІЯ З КОНСУЛЬТУВАННЯ ПРОТИДІЇ ТОРГІВЛІ ЛЮДЬМИ

Працює 8:00-20:00 без вихідних
(з мобільних телефонів безкоштовно)

☎ 527

(зі стаціонарних телефонів безкоштовно)

☎ 0-800-505-501

НАЦІОНАЛЬНА ГАРЯЧА ЛІНІЯ З ПИТАНЬ ПОПЕРЕДЖЕННЯ ДОМАШНЬОГО НАСИЛЬСТВА, ТОРГІВЛІ ЛЮДЬМИ ТА ГЕНДЕРНОЇ ДИСКРИМІНАЦІЇ 24/7

Працює 8:00-20:00 без вихідних
(з мобільних телефонів безкоштовно)

☎ 116-123

☎ 0-800-500-335

Skype: [lastrada-ukraine](https://skype.com/lastrada-ukraine)

Facebook: [@lastradaukraine](https://facebook.com/lastradaukraine)

Telegram: [@NHL116123](https://t.me/NHL116123)

E-mail: hotline@la-strada.org.ua

ПРОТИДІЯ САМОГУБСТВУ

☎ 7333 (24/7)

**ЯКЩО ВИ СТАЛИ СВІДКОМ ЧИ ВАМ
ВІДОМО ПРО ВЧИНЕННЯ
ДОМАШНЬОГО НАСИЛЬСТВА,
НАСИЛЬСТВА ЗА ОЗНАКОЮ СТАТТІ
ТА СТОСОВНО ДІТЕЙ ІНФОРМУЙТЕ**

☎ 15-47

ВІДДІЛ ШВИДКОГО РЕАГУВАННЯ ТОВАРИСТВА ЧЕРВОНОГО ХРЕСТА УКРАЇНИ

Допомога в екстренних випадках, пошук людей під завалами, допомога маломобільним людям

☎ (050) 089-59-44

«СЛУЖБА РОЗШУКУ ТОВАРИСТВА ЧЕРВОНОГО ХРЕСТА УКРАЇНИ»

Розшук цивільних осіб, з'ясування долі військовослужбовців, зв'язок з якими втрачено внаслідок збройних конфліктів та стихійних лих.

Обласна гаряча лінія:

☎ (048) 724-34-28

☎ (099) 660-80-11

ТЕЛЕФОННИЙ ДОВІДНИК ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ УКРАЇНИ В ОДЕСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Детальніше за посиланням:



ЕВАКУАЦІЯ/ПЕРЕМІЩЕННЯ

**КОНСУЛЬТУВАННЯ З ПИТАНЬ
ЕВАКУАЦІЇ ТА ДОПОМОГИ
ПЕРЕМІЩЕНИМ ОСОБАМ, ЯКІ ВЖЕ
ВИЇХАЛИ З ТИМЧАСОВО
ОКУПОВАНИХ ТЕРИТОРІЙ
АБО ПЛАНУЮТЬ ЦЕ ЗРОБИТИ**

☎ 15-48

РЕГІОНАЛЬНА ФІЛІЯ «ОДЕСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ»

Інформаційне бюро щодо руху поїздів

☎ (048) 727-42-42

ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «ДЕСЯТЕ КВІТНЯ»

Надає допомогу внутрішньо переміщеним особам, постраждалому населенню, особам, що повернулись. Допомога надається шляхом індивідуальних консультацій та супроводу за наступними напрямками:

- Допомога в евакуації, забезпечення доступу до безпечних маршрутів евакуації шляхом консультування та інформування;
- Надання послуг прямого транспортування; Більш детальну інформацію про кожному виді допомоги можна отримати, звернувшись на гарячу лінію.

Гаряча лінія працює по всій Україні

ПН-СБ 09:00-19:00 - дзвінки безкоштовні

☎ 0-800-332-858

Веб-сайт: dk.od.ua

Фейсбук сторінка: facebook.com/dkodua

Instagram: [@desyatekvitnya](https://instagram.com/desyatekvitnya)

Telegram Group: t.me/TTA_hotline_web



БАГАТОПРОФІЛЬНА ДОПОМОГА

БЛАГОДІЙНА ОРГАНІЗАЦІЯ БО «БФ «ВІТРИ ЗМІН»

Мобільні мультидисциплінарні бригади допомоги родинам з дітьми, що опинилися у складних життєвих обставинах та вимушено переміщеним родинам.

Мобільна бригада складає оцінку потреб родин з дітьми, що постраждали внаслідок війни. Надає першу соціально-психологічну консультацію, медичну консультацію, забезпечує гуманітарними товарами за оцінкою потреб, забезпечує засобами гігієни. Допомога жінкам з дітьми ромської спільноти. Допомога психолога.

Проект реалізує БО «БФ Вітри Змін», за фінансової підтримки Дитячого Фонду ООН ЮНІСЕФ.

FACEBOOK @WindsOfChangesOdessa

Працює ПН-ПТ 09:00-17:00

Телефони гарячої лінії (дзвінки безкоштовні):
Оператори зафіксують ваше звернення та направлять до вас мобільну бригаду.

☎ (073) 037-69-96

☎ (096) 037-69-96

☎ (067) 356-90-50

БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД «КАРІТАС ОДЕСА УГКЦ»

Гуманітарний захист людей, які постраждали від збройного конфлікту в Україні.

Гуманітарна та грошова допомога для одиноких матерів ВПО з інвалідністю 1 та 2 групи, або тих, які самостійно виховують дітей з інвалідністю 1 та 2 групи, з важкою хворобою фізичного або психічного характеру. Грошова допомога надається в розмірі 10800 грн на кожного члена сім'ї, якщо її склад не більше ніж 3-4 осіб.

Проект працює до 31 жовтня 2024 р.
Більш детальна інформація за телефоном (оператор з вищезазначених питань):

☎ (095) 295-33-31

Вузьконаправлена гуманітарна та грошова допомога (закупівлі певних товарів, медобладнання, окуляри, тонометри, оренда засобів пересування, тощо) для вразливих верств населення – пенсіонерів, самотніх людей похилого віку, без підтримки.

Проект працює до 31 жовтня 2024 р.
Кейс-менеджері:

☎ (050) 442-17-00

☎ (050) 442-17-04

ЖИТЛО ДЛЯ ВРАЗЛИВИХ ДОМОГОСПОДАРСТВ В УКРАЇНІ

Грошова допомога на відновлення, або ремонт пошкодженого житла в результаті бойових дій для

• Домогосподарств, чиє житло незначно було пошкоджене 24 лютого 2022 року, або після цієї дати внаслідок бойових дій.

• Домогосподарств, які не отримували допомогу від держави або іншої організації на відновлення пошкоджень власного житла, яке постраждало від російського вторгнення.

• Домогосподарств з доходом нижче 6 318 грн/особа/місяць або які втратили джерело доходу.

Родин за наступними критеріями вразливості:

1. Одинокі матір/батько/опікун однієї дитини чи декількох віком до 18 років.

2. Родина, у якій є вагітна жінка, або мати з дитиною до 3 років.

3. Родина з 3 або більше дітьми.

4. Член родини має інвалідність, або тяжке/хронічне захворювання

5. Самотня людина похилого віку (60+) або домогосподарство, яке складається з 1-2 літніх людей, які не мають підтримки рідних.

Деталі за телефоном:

☎ (050) 380-82-75

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

☎ (050) 800-42-87

КРИЗОВИЙ МЕНЕДЖЕР

☎ (050) 800-42-98

ЮРИСТ

☎ (050) 015-61-24

м. Одеса, вул. Комітетська, 4/6
Працює СР, ПТ 10:00-18:00

М. ІЗМАЇЛ СОУП

(Самоорганізований учбовий простір)

Навчання та розвиток для дітей, продуктова допомога для евакуйованих людей

☎ (050) 314-22-63

ОБІЗНАНИЙ ТА ГОТОВИЙ ДО НІМЕЧЧИНИ

Консультації щодо відвідування та переїзду до Німеччини

м. Одеса, пров. Лютеранський, 7

☎ (095) 295-77-30

БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД «ПРАВО НА ЗАХИСТ»

Імплементуючий партнер агентства ООН у справах біженців реалізовує багатоцільову програму допомоги від УВКБ ООН у м. Одеса. Грошова, юридична, психологічна допомога для ВПО та населення, постраждалого від конфлікту.

М. Одеса, вул. Грецька, 1.

Графік роботи: ПН-ПТ 09:00 – 17:00

Telegram link: t.me/unhcr_help_odesa

☎ 0-800-307-711

ОДЕСЬКИЙ БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД «ШЛЯХ ДО ДОМУ»

ШЕЛТЕР ДЛЯ ЖІНОК,

ПОСТРАЖДАЛИХ ВІД НАСИЛЬСТВА

Психологічна, юридична допомога, кейс-менеджмент, проживання та ін.

Гендерний департамент:

☎ (067) 517-06-00

ХАБ ДЛЯ ПІДЛІТКІВ

Навчання, дозволя, студії, профорієнтація, арт-терапія та інше

☎ (063) 531-31-97

ЦЕНТРИ РОЗВИТКУ ДЛЯ ДІТЕЙ ВІКОМ ВІД 3Х РОКІВ (ДЕННА ГРУПА)

☎ (050) 777-20-76

ГРУПОВА ТА ІНДИВІДУАЛЬНА ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

☎ (063) 518-77-37

СОЦІАЛЬНИЙ СУПРОВІД СІМЕЙ У СКЛАДНИХ ОБСТАВИНАХ (КЕЙС-МЕНЕДЖМЕНТ)

☎ (096) 044-74-10

ЮРИДИЧНА КОНСУЛЬТАЦІЯ

☎ (050) 777-20-76

ПРОДУКТОВА ТА ГУМАНІТАРНА ДОПОМОГА ДЛЯ ПЕРЕСЕЛЕНЦІВ З ГАРЯЧИХ ТОЧОК

Facebook: @OdessaWayHome

☎ (050) 777-20-76

ЦЕНТР ДОПОМОГИ ВРЯТОВАНИМ

Центр допомоги створено для підтримки постраждалих від війни. Спеціалісти Центру безоплатно нададуть конфіденційну психологічну та правову допомогу. В центрі також проконсультують щодо отримання медичної та гуманітарної допомоги, розміщення у притулках для постраждалих від насильства та, за потреби, сконтактують із необхідним спеціалістом.

ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА З ПИТАНЬ:

- Медичної допомоги
- Державних виплат
- Гуманітарної допомоги
- Тимчасового прихистку

Центр надання адміністративних послуг

м. Одеса, вул. Косовська 2Д

Працює ПН-ЧТ 9:00-17:00

ПТ 9:00-16:00

Електронна адреса: CDVOdesa@gmail.com

☎ (067) 131-39-38

ДОПОМОГА ПОСТРАЖДАЛИМ ВІД ВИБУХОНЕБЕЗПЕЧНИХ ПРЕДМЕТІВ ГО «АСОЦІАЦІЯ САПЕРІВ УКРАЇНИ»

Надає всебічну допомогу постраждалим від вибухонебезпечних предметів (підрип на міні, травми від обстрілів та будь-яких інших військових дій, як зазначено в медичних документах), в тому числі і грошову допомогу. Подати заявку необхідно через електронну форму по посиланню:

<https://www.uda.org.ua/uda-help/> або через QR-код



Проводить безкоштовні навчальні сесії з попередження ризиків від вибухонебезпечних предметів (EORE) і з готовності та захисту у випадку конфлікту (CPP). Навчання передбачене як для окремих осіб (онлайн,

через реєстрацію), так і групове.

Подати заявку необхідно через електронну форму по посиланню:

<https://www.uda.org.ua/eore-session-request/> або через QR-код



Гаряча лінія ГО АСУ

Приймаємо дзвінки ПН-ПТ 9:00-18:00

☎ 0-800-330-360

КООРДИНАЦІЙНИЙ ЦЕНТР НАДАННЯ ДОПОМОГИ ВПО ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ В ОДЕСЬКІЙ ОБЛАСТІ

м. Одеса, вул. Катерининська, 32.

Працює ПН-ПТ 10:00-14:00

- Психологічна
- Юридична допомога
- Консультації фахівців Пенсійного фонду
- Центру зайнятості
- ЦНАП
- Сімейного лікаря
- Послуги перукаря та масажу

☎ (099) 013-20-26

☎ (063) 425-86-90

FNH 360

• Безоплатна фахова допомога в інтегрованих центрах комплексної підтримки Brave&Safe

• Психосоціальна та юридична допомога постраждалим від бойових дій на деокупованих територіях, постраждалим від гендерно зумовленого насильства та внутрішньо переміщеним особам.

• Кризова психосоціальна підтримка та екстрена психологічна допомога

• Консультування з юридичних питань та представництво інтересів

• Послуги кейс-менеджменту

• Безпечні простори для жінок та дітей

• Визна робота в містах та в межах областей: Миколаївська, Одеська, Херсонська

Отримати допомогу можливо на базі центрів первинної медико-санітарної допомоги (ЦПМСД) за контактами:

м. Одеса, вул. Левітана, 62

ЦПМСД № 4

☎ (050) 577-74-58

☎ (050) 577-74-27

☎ (050) 577-73-85

☎ (050) 577-74-01

м. Одеса, просп. Добровольського, 159
каб. 11, 13, 15 ЦПМСД № 5

- ☎ (050) 577-73-12
- ☎ (050) 577-92-02
- ☎ (050) 577-70-14
- ☎ (050) 577-70-04

м. Миколаїв, вул. Шосейна, 128
каб. 55, 56, 58. ЦПМСД № 3

- ☎ (050) 577-84-09
- ☎ (050) 577-84-72
- ☎ (050) 577-90-69
- ☎ (098) 114-78-06

м. Миколаїв, вул. Космонавтів, 126
Каб. 14, 16, 17 ЦПМСД № 2

- ☎ (066) 795-19-48
- ☎ (098) 807-05-87
- ☎ (050) 577-61-39

м. Херсон, вул. Тираспільська, 62
Поліклініка № 2

- ☎ (066) 795-23-67
- ☎ (099) 349-10-59
- ☎ (050) 577-60-12

Проект реалізується HealthRight International (Право на здоров'я) в Україні за підтримки ФНТ 360 на Півдні та Сході України.
<https://www.healthright.org.ua/>

IRC

International Rescue Committee (IRC, Міжнародний Комітет Порятунку)

Програма захисту та розширення прав і можливостей жінок

• Ведення випадків гендерно-зумовленого насилля (ГЗН) щодо жінок (соціальний супровід)

• Проведення сесій з профілактики ГЗН та поширення інформації про ГЗН для жінок, дівчат та чоловіків

• Проведення сесій психосоціальної підтримки для жінок та дівчат

Телефон для зв'язку з програмою захисту та розширення прав і можливостей жінок

Графік роботи: ПН-ПТ 9:00-17:30

- ☎ (063) 178-51-92
- ☎ 0-800-337-132

Безкоштовна соціально-психологічна допомога (соціальний супровід)

• Соціальний супровід до державних установ

• Надання консультацій щодо отримання соціальної допомоги, психосоціальної підтримки

• Надання допоміжних засобів реабілітації для осіб, відповідних критеріям вразливості

• Тренінг з підвищення цифрової

грамотності (користування застосунком ДІЯ, пенсійний кабінет онлайн, месенджери, правила безпечного користування інтернетом та ін)

Графік роботи: ПН-ПТ 9:00-17:00

Телефон для зв'язку:

- ☎ (093) 420-56-23
- ☎ (063) 457-52-10

Безоплатні юридичні послуги особам, що постраждали від війни

Всі питання окрім кримінальних справ та справ, пов'язаних з мобілізацією

Графік роботи: ПН-ПТ 9:00-17:00

Телефон для зв'язку:

- ☎ (063) 627-23-04

Відділ захисту дітей реалізує програмні заходи IRC, спрямовані на підтримку дітей, постраждалих внаслідок бойових дій. Заходи спрямовані на доповнення роботи соціальних служб у попередженні та реагуванні на будь-які види насилля щодо дітей.

Основні напрямки нашої роботи:

• Проведення програм психосоціальної підтримки для груп дітей та їх батьків

• Ведення випадку дитини, індивідуальна психосоціальна підтримка

• Перша психологічна допомога

• Надання PSS наборів для дітей

Графік роботи: ПН-ПТ 10:00-17:00

Телефон для зв'язку:

- ☎ (063) 178-51-91
- ☎ (063) 17-85-261

СПІВДІЯ ХАБ ОДЕЩИНА, ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «МОЛОДІЖНА РАДА ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ»

• Психологічна підтримка

• Юридична підтримка: інформування цивільного населення, зокрема молоді про права та обов'язки під час війни в Україні, консультування щодо прав і можливостей жінок і чоловіків;

• СпівДія Діти. Простір для розвитку неформальної освіти для дітей. Тренінги, лекції та культурна підтримка;

• Кар'єрне консультування;

• СпівДія Одяг. Видача речей для цивільного населення

Реєстрація за посиланням:

<https://spivdiia.org.ua/>

Вул. Занковецька, 2

Працює ПН-ПТ 12:00-17:00

- ☎ (050) 409-28-00
- ☎ (063) 433-99-50
- ☎ (067) 181-35-70

МІЖНАРОДНА ГУМАНІТАРНА ОРГАНІЗАЦІЯ «NONVIOLENT PEACEFORCE»

Nonviolent Peaceforce – міжнародна гуманітарна організація, яка надає підтримку у сфері беззбройного захисту цивільного населення.

Детальніше за посиланням: <https://nonviolentpeaceforce.org/uk/ukraine/>

Якщо Ви не додзвонилися за вказаними в довіднику телефонами, не отримали інформацію з питань, що вас цікавлять, або бажаєте повідомити про інциденти неправомірної поведінки чи сексуальної експлуатації та насильства з боку персоналу гуманітарної сфери чи іншої особи, зв'яжіться з нами за телефоном

 **(050) 939-91-28**

Примітка: Стягується плата за тарифами вашого мобільного оператора.
Всі повідомлення конфіденційні.

Дзвінки приймаються ПН-ПТ 9:00-17:00

По цьому QR коду ви можете знайти чат-бот у Телеграм - **ДОВІДНИК** для ВПО та постраждалого населення з актуальних послуг у місті Одеса та Одеській області, він допоможе Вам знайти **БЕЗКОШТОВНУ** допомогу від держави та гуманітарних організацій.



Відскануй мене

За підтримки швейцарської агенції з розвитку та співробітництва SDC



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confederation suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

