

## Чат-бот Гуманітарка Інфо UA

### Інформування постраждале населення про Багатоцільову грошову допомогу

#### Що таке “Гуманітарка Інфо UA”?

Інструмент односторонньої комунікації, створений для надання актуальної інформації про гуманітарну багатоцільову грошову допомогу для задоволення індивідуальних потреб вразливих верств населення, які постраждали внаслідок війни в Україні. Чат-бот спирається на інформацію від гуманітарних партнерів, а не на штучний інтелект.

#### Яку інформацію можна отримати через чат-бот?

##### ✦ Подача заявки на допомогу:

- ✓ Як зареєструватися для отримання багатоцільової грошової допомоги?
- ✓ Чи підходить моя заявка під критерії вразливості?
- ✓ Що робити, якщо заявку відхилили або виникли технічні проблеми?
- ✓ Чи можу я подати заявку повторно?

##### ✦ Перевірка та безпека

- ✓ Чи можу я зареєструватися в декількох організаціях?
- ✓ Що таке перевірка на дублювання заявок?
- ✓ Як не потрапити на шахраїв?

##### ✦ Інше

- ✓ Контакти гуманітарних організацій у різних регіонах
- ✓ Чи потрібно сплачувати податки з грошової допомоги?
- ✓ Як діяти у випадку неналежної поведінки гуманітарного працівника?

#### Як скористатися чат-ботом

Скануйте QR-код та перейдіть у Viber / Telegram, щоб отримати інформацію. Чат-бот не збирає персональні дані та **не є платформою для подання заявок** — він лише надає достовірну інформацію.



#### Чому варто скористатися чат-ботом “Гуманітарка Інфо UA”?

- ✓ Перевірена й оновлена інформація в одному місці
- ✓ Доступ через найпопулярніші месенджери
- ✓ Допомагає краще зрозуміти, як працює механізм отримання допомоги
- ✓ Запобігає шахрайству, плутанині та дезінформації в громадах

